

**Аналитическая справка
по итогам независимой оценки качества
образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 19 «Лесная сказка»
Собинского района Владимирской области**

На основании заявки управления образования администрации Собинского района, в соответствии с уставом государственного бюджетного учреждения Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки и качества образования» (далее – ГБУ ВО РИАЦОКО) от 14.09.2017г. №376, в период с 21 по 28 сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 19 «Лесная сказка» Собинского района Владимирской области

№ п/п	Наименование образовательной организации	Юридический адрес	ФИО руководителя
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» (МБДОУ детский сад № 19 «Лесная сказка»)	601246, Владимирская область Собинский район, с.Заречное, ул.Парковая, д.13	Фандо Галина Николаевна

Процедура независимой оценки проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области», разработанной ГБУ ВО РИАЦОКО и утвержденной организационно-методическим советом (протокол № 8 от 16.03.2016 г.), по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» набрало 21 балл из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 1.1.* «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что структура и содержание официального сайта организации соответствует требованиям нормативных документов на 70%.

Отмечается, что информация, размещенная на официальном сайте ОО, периодически обновляется и на момент проведения независимой оценки не обновлялась более 3-х месяцев. На официальном сайте для государственных (муниципальных) образовательных организаций www.bus.gov.ru информация представлена частично. Данный показатель оценен экспертами в **7 баллов**.

При анализе результатов независимой оценки по *показателю 1.2.* «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой отмечено, что информация представлена не в полном объеме: в части подраздела «Педагогический состав» не представлены сведения о направлениях подготовки и (или) специальности, стаж работы по специальности. По данному показателю ОО получено **9 баллов**.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Вместе с тем, не организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*). Данный показатель оценен экспертами в **5 баллов**.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, *отсутствует* страничка директора, сведения об ответах на часто задаваемые вопросы (*показатель 1.4.*). Данный показатель оценен экспертами в **0 баллов**.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района	21	52,5

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с детьми;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям;
- 2.7. наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением эксперта образовательной организации.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на **83%**. В ходе экспертной оценки были установлены следующие недостатки: отсутствие бассейна (не предусмотрен проектом), кабинета логопеда и отсутствие оборудования на физкультурной площадке. Данный показатель оценен экспертами в **8,3 баллов**.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей», экспертная группа указывает на **93%**-ное соответствие требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 по значениям всех показателей. Отсутствует кнопка тревожной сигнализации. Данный показатель оценен экспертами в **9,3 балла**.

Анализ результатов независимой оценки по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с детьми» выявил **60%**-ное соответствие данного показателя установленным требованиям. Экспертами отмечено, что в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» имеется основная образовательная программа дошкольного образования, соответствующая требованиям ФГОС ДО, планы индивидуальной работы, педагогическая диагностика. В виду отсутствия специалистов в учреждении (не предусмотрено штатным расписанием) отсутствует программа коррекционной работы с детьми и психологическая диагностика развития детей. Данный показатель оценен экспертами в **6 баллов**.

При анализе результатов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено отсутствие дополнительных образовательных программ, ввиду отсутствия лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ. Данный показатель оценен экспертами в **0 баллов (0%)**.

Результаты независимой оценки по *показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» указывают на **100%**-ное соответствие установленным требованиям.. Данный показатель оценен экспертами в **10 баллов**.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на **25%**. Эксперты выявили отсутствие социального педагога, логопеда, психолога, инструктора по физическому воспитанию, педагога дополнительного образования и логопеда

(в штатном расписании отсутствует ставки специалистов). Данный показатель оценен экспертами в **2,5 баллов**.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 2.7.** «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на **30%**. В учреждении отсутствуют дети с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды. Экспертами отмечается, что в образовательной организации нет в наличии программы психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, программы коррекционной работы, а также отсутствует пандус и специальное парковочное место. Имеется программа индивидуального сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. Данный показатель оценен экспертами в **3 балла**.

В целом по **критерию 2** муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» получено **39,1 балла**.

Таблица 2.

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка»	39,1	55,85

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей) с посещением экспертами образовательной организации.

В муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Собинского района детский сад № 19 «Лесная сказка» в опросе приняло участие 49 родителей воспитанников.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района по критерию 3 «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации» показало высокие результаты – 19,79 балла (98,95% от максимально возможного количества баллов):

- по **показателю 3.1.** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа

опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;

- **по показателю 3.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 97,95% опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников образовательной организации, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района	19,79	98,95

По критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района показало достаточные результаты - 26,87 баллов (89,56% от максимально возможного количества баллов). Экспертной группой отмечены достаточные результаты (около 80% и выше) по показателям критерия:

- **по показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 97,95% опрошенных родителей;
- **по показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 77,75% опрошенных родителей;

При этом экспертной группой отмечены высокие результаты по показателю критерия:

- **по показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 93,36% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района	26,87	89,56%

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Лесная сказка» с.Заречное Собинского района составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

Таблица 6.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <i>(для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)</i>	7
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	0
Сумма баллов по критерию		21
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная		

деятельность»		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,3
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	9,3
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	3
Сумма баллов по критерию		39,1
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,79
Сумма баллов по критерию		19,79
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,79
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,75
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,33
Сумма баллов по критерию		26,87
Общее количество баллов по всем критериям		106,76

Расчет итогового значения по независимой оценке качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %
21	52,5	39,1	55,85	19,79	98,95	26,87	89,56	106,76	66,72

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

- привести официальный сайт организации в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» сайт;
- привести в соответствие с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 (п. 3.6, п. 3.7, п. 3.8, п. 3.12) оборудование спортивной площадки;
- изыскать возможности для установки кнопки тревожной сигнализации;
- рассмотреть возможность разработки дополнительных образовательных программ по основным направлениям развития детей.

28.09.2017 г.

Члены экспертных групп по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Куванова О.А./

_____ /Спиридонова Е.В./

_____ /Сомова И.А./